

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

интернет-магазина «LiteLine»

в редакции от 14 мая 2021 г.

1. Определения

Продавец — ИП Лавнеев Владимир Юрьевич.

Сайт — интернет-сайт: <https://litlin.ru/>;

Покупатель — посетитель Сайта, который сделал Заказ;

Товар — товары или услуги, представленные на Сайте;

Заказ — заявка на покупку Товара.

2. Предмет публичной оферты

2.1. Продавец предлагает посетителям Сайта сделать Заказ для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой (*далее — Оферта*).

2.2. Предложение распространяется на все Товары, пока они в наличии и доступны для оформления Заказа.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцепт Оферты (заключение договора, далее – *Договор*) происходит в момент нажатия кнопки на Сайте «Подтвердить заказ» и оплаты стоимости Товара.

4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа

4.1. Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину», заполняет форму: Фамилия, Имя, Отчество, почтовый индекс, адрес, телефон, e-mail) выбирает способ доставки и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ» и оплачивает Товар.

4.2. После оформления Заказа, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

4.3. При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте или по телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.4. Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.5. Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, из-за чего Продавец не смог исполнить своих обязательств перед Покупателем.

4.6. Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания или характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу.

4.7. Продавец обеспечивает наличие Товара, представленного на Сайте. Если Товар отсутствует в наличии, он недоступен на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.

4.8. При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

4.9. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара

5.1. Способы и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы сторонами после Заказа.

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами РФ. Доставка за пределы РФ возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

5.3. Стоимость доставки зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, указывается при оформлении Заказа.

5.4. Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).

5.8. При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить срок службы Товара, целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих товар по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

5.11. Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

6. Оплата товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

6.2. При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

6.3. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец возвращает Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются и указываются на Сайте.

7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:

7.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

7.3. Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

8. Возврат товара

8.1. Осуществление возврата Товара, предъявление претензий к качеству Товара, возникших после получения и оплаты Товара, происходит в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается по законодательству РФ.

9. Ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

10.3. Политика конфиденциальности размещена в неограниченном доступе на Сайте.

10.4. Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3. Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

10.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.6. В целях улучшения качества обслуживания Продавец может записывать телефонные разговоры, при этом не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим отношения к Продавцу.

11. Заключительные положения

11.1. Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, при этом самостоятельно отвечает за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают у Продавца.

11.2. Продавец может изменить условия Оферты в одностороннем порядке без уведомления. Новая редакция действительна с момента опубликования на Сайте.

11.3. Сайт может быть временно (частично или полностью) недоступен по причинам технического характера.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты Продавца

Наименование: ИП Лавнеев Владимир Юрьевич;

Адрес: 111123, г. Москва, шоссе Энтузиастов, 31, с 38 "Торговый центр 31", внутри ТЦ лифт на 3-й этаж, домофон по номеру офиса 23 (10 шагов от м. Шоссе Энтузиастов);

ИНН: 772410344764;

Тел.: +7 495 215-01-34;

E-mail: info@litlin.ru.